

Rapport annuel des activités du Centre communautaire

Multi-ethnique de Montréal-Nord

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017

Table des matières

Présentation et fonctionnement de l'organisme.....	2
FRANCISATION (PILI)	4
PSOC.....	4
LA FOIRE SANTÉ.....	5
EMPLOI QUÉBEC.....	5
COMPTOIR ALIMENTAIRE.....	5
CLINIQUE D'IMPÔT	6
TRADUCTION ET ASSERMENTATION	6
DEMANDE DE SERVICES, ACCOMPAGNEMENT, RÉFÉRENCE ET INFORMATION.....	7
Dossiers d'immigration.....	7
Souper des bénévoles.....	8
La Noël des enfants.....	8
Concertation haïtienne pour les migrants 2017	9
PRI : Programme réussir l'intégration	9
Orientation 2017/2018	10

Présentation et fonctionnement de l'organisme

Le Centre communautaire Multi-ethnique de Montréal-Nord est un organisme sans but lucratif fondé en juin 1987 ayant pour objectifs : l'intégration des nouveaux arrivants à la société québécoise et l'aide aux démunis. Le CCMEMN est reconnu comme organisme de bienfaisance par Revenu Canada et Revenu Québec.

L'organisme est géré par un conseil d'administration de onze membres et un directeur. Les membres siégeant au conseil d'administration du CCMEMN sont originaires de plusieurs pays tels : le Burundi, la Guadeloupe, Brésil, la Roumanie, le Mexique, le Canada et Haïti.

La gestion journalière de l'organisme est confiée à un directeur qui siège d'office sur le conseil d'administration sans droit de vote. Le financement du fonctionnement du Centre communautaire multi-ethnique de Montréal-Nord est assuré par deux paliers gouvernementaux : Provincial et Municipal et aussi par l'autofinancement et par des dons.

Au provincial, l'organisme est subventionné dans le cadre de quatre programmes : le PILI (programme d'intégration linguistique des immigrants), le PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires), la subvention salariale avec Emploi Québec, le PRI (Programme réussir l'intégration) et par la députée de Bourassa/ Sauvé. Le rapport financier de l'organisme fournit tous les

détails concernant l'utilisation et le montant de la subvention accordée par le gouvernement provincial.

Au municipal, l'organisme bénéficie d'une contribution annuelle évaluée à plus quatorze mille cinq cents dollars (\$14500,00) sous forme de prêt de locaux : un local utilisé comme bureau et d'autres locaux pour les activités régulières et ponctuelles de l'organisme. Un montant de cinq mille trois cents dollars (5,300 \$) est alloué au Centre pour la foire santé Montréal-Nord et la Noël des enfants par l'arrondissement de Montréal-Nord

L'organisme ouvre ses portes du lundi au vendredi de neuf heures (9 heures) à dix-sept heures (17 heures) et, à l'occasion les fins de semaine pour des activités ponctuelles ou pour une réunion du conseil d'administration. L'organisme est membre du RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal) , du RIIOHMN (Regroupement d'intervenantes et d'intervenants d'origine haïtienne à Montréal-Nord), de Montréal-Nord en Santé, du ROFQ (Regroupement des organismes communautaires en francisation du Québec), membre de la Fondation des médecins Canado-Haïtiens et membre de la Table de concertation pour les migrants 2017. Le Centre communautaire multi-ethnique de Montréal-Nord travaille en étroite collaboration avec les autres organismes du milieu: communautaires, publics et parapublics.

FRANCISATION (PILI)

Un total de 32 étudiants (32) ont suivi des cours de français au Centre dans le cadre du programme " PILI " pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017. Il y a eu deux groupes cours en 2017: un groupe avancé et un groupe de débutant. Un professeur qualifié dispense les cours de français au Centre. Les cours sont dispensés du lundi au jeudi de 9 heures du matin à midi. Ce programme est subventionné par le MIDI (Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion) . Ce dernier (programme) est supervisé par le Carrefour d'intégration de l'Est dont dépend l'organisme. La subvention totale reçue pour le PILI est neuf mille trente-trois dollars (9033,00\$) pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017.

PSOC

Le programme de soutien aux organismes communautaires est un programme de l'Agence de santé et des services sociaux de Montréal Métropolitain pour venir en aide aux organismes communautaires. C'est, en quelque sorte, une reconnaissance de l'apport des organismes communautaires au bien-être collectif et à la société. Une subvention de quarante trois mille six cent vingt -six dollars (\$ 43626,00) est accordée au CCMEMN pour l'exercice financier terminé le 31 décembre 2017. Cette subvention sert à payer la permanente et au fonctionnement quotidien du Centre.

LA FOIRE SANTÉ

Pour une sixième année de suite , le Centre communautaire Multi-Ethnique de Montréal-Nord, en collaboration avec la Fondation des médecins canado-haïtiens, l'Association des médecins haïtiens à l'étranger, l'Arrondissement Montréal-Nord, CKUT radio McGill, l'Université de Montréal, l'Hôpital Juif de Montréal et plusieurs autres partenaires du milieu, ont organisé le 30 septembre 2017 la foire santé Montréal-Nord 2017 où il y avait 71 professionnels de la santé offrant gratuitement des services de santé à tous . On a accueilli plus de cinq cents personnes lors de cette activité. Une subvention de cinq mille dollars (5000,00 \$) est accordée à l'organisme pour la réalisation de cette activité par l'arrondissement de Montréal-Nord.

EMPLOI QUÉBEC

Dans le cadre du programme d'intégration à l'emploi, une subvention salariale est accordée par Emploi Québec à l'organisme pour l'embauche d'un chauffeur pour le camion servant à la cueillette et livraison de marchandises pour le comptoir alimentaire du Centre. Le montant de la subvention pour l'exercice terminé au 31 décembre 2017 est de quinze mille deux cent quatre-vingt-quatre dollars (\$ 15284,00). Cette subvention sert à défrayer le salaire du chauffeur. L'organisme assume les avantages sociaux et cinq pour cent du salaire.

COMPTOIR ALIMENTAIRE

Le comptoir alimentaire du CCMEMN a distribué, pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017, neuf mille trois cent vingt (9320) sacs de provisions aux familles démunies et quatre-vingts (80) paniers de Noël. Le comptoir ouvre ses

portes tous les jeudis de 13 heures à 18 heures ou à l'épuisement des stocks. Une équipe de bénévoles composée de huit à dix (8 à 10) personnes s'occupent de la cueillette, de la préparation et de la distribution des aliments au comptoir d'aide. Le comptoir est situé au 6343, rue Pierre à Montréal-Nord. Des critères de distribution ont été établis quant au nombre de personnes par foyer, le nombre d'enfants et la situation socio-économique de chaque bénéficiaire. Notre principal fournisseur pour le comptoir est Moisson Montréal. Le nombre de bénéficiaires augmente d'année en année. L'offre étant inférieure à la demande, les premiers arrivés sont les premiers servis. La fermeture est conditionnelle à la quantité de produits reçue. Avec l'arrivée massive des demandeurs d'asile à Montréal-Nord, l'organisme a présenté une demande de majoration de son code de cueillette à Moisson Montréal. Cette demande est acceptée, on est passé du code 3 au code 4.

CLINIQUE D'IMPÔT

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017, le Centre communautaire multi-ethnique de Montréal-Nord, en collaboration avec Revenu Canada impôt et Revenu Québec, a préparé cent soixante-huit rapports d'impôt (168) pour des familles à faible revenu. Revenu Canada a fourni trois bénévoles.

TRADUCTION ET ASSERMENTATION

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017. Un total de quarante-sept (47) documents ont été traduits de l'espagnol au français, de l'anglais au français, de

l'anglais à l'espagnol, de l'espagnol à l'anglais. M. Guillaume André a reçu l'assermentation de dix-huit (18) personnes.

DEMANDE DE SERVICES, ACCOMPAGNEMENT, RÉFÉRENCE ET INFORMATION

Au 31 décembre 2017, le CCMEMN a reçu vingt-six mille (26000) appels et visites soit pour des services, de l'accompagnement, de l'information ou des activités.

Dossiers d'immigration

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2017, le CCMEN a reçu huit cent quatre-vingt-huit (888) demandes d'ouverture de dossiers et a effectué un total de neuf cent douze (912) interventions dans le cadre du traitement des dossiers : cinquante-cinq pour cent (55%) des dossiers concernent le parrainage époux/épouse. Le quarante-cinq pour cent restant (45) % restant concerne le parrainage parents/grands parents, le renouvellement de la carte de résidence permanente et du permis de travail, la demande de citoyenneté canadienne, la demande d'asile, le programme intérimaire des soins de santé, la vérification de statut, la demande pour considérations humanitaires, la prorogation de statut, la demande de super visa, de résident temporaire et affidavit. Parmi les dossiers traités en 2017 un total de quatre cent vingt-deux (422) personnes ont obtenu leur résidence permanente pour l'année 2017; il faut ajouter à ce nombre, douze (12) personnes qui ont obtenu leur citoyenneté canadienne, permis de travail

(93) prorogation de séjour (41) renouvellement de la carte de résident permanent (37), Vérification de statut (8).

Souper des bénévoles

Un souper a été organisé le 9 décembre 2017 pour honorer nos bénévoles. À l'occasion de cette activité, 3 plaques honorifiques ont été remises à des bénévoles de l'organisme. Un total de 48 personnes avaient pris part à ce souper. Un échange de cadeaux entre les bénévoles a eu lieu pour couronner la soirée.

La Noël des enfants

Pour une quinzième année consécutive, le 2 décembre 2017, le CCMEMN a organisé la Noël des enfants. Grâce à nos commanditaires, et la collaboration des agents sociaux communautaires (L'agente Nancy Wiseman, et l'agent Pierre Allard) du poste de quartier 39 sis à Montréal-Nord, l'organisme a pu distribuer un total de cent quarante-huit) cadeaux aux enfants des familles à faible revenu. À l'instar de l'année dernière, les enfants ont reçu des cadeaux en double avec la collaboration des agents sociaux communautaires qui, de leur côté avaient distribué des cadeaux aux enfants aussi. Le Père Noël, accompagné de la Fée des étoiles et de ses Lutins, participe à la distribution des cadeaux. Un léger goûter a été servi à l'occasion.

Concertation haïtienne pour les migrants 2017

Suite à l'arrivée massive des demandeurs d'asile à Montréal et que 65% d'entre eux sont d'origine haïtienne, certains organismes de la communauté haïtienne avaient décidé de mettre sur pied cette table pour venir en aide à ces demandeurs d'asile. La table ne s'occupe pas seulement des demandeurs d'origine haïtienne, elle s'occupe de tous les demandeurs peu importe leur nationalité. Les membres de la table ont rencontré tour à tour le Premier ministre du Canada et le ministre fédéral de l'Immigration, le Premier ministre du Québec ainsi que tous les ministres de son gouvernement afin d'assouplir certaines règles quant à l'accueil et l'intégration des demandeurs d'asile. Plusieurs réunions ont eu lieu concernant la planification des activités pour accueillir les migrants. Le Centre communautaire Multi-Ethnique de Montréal-Nord est l'un des membres fondateurs de cette table.

PRI : Programme réussir l'intégration

Le P.R.I. est un programme du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. Le Centre communautaire Multi-Ethnique de Montréal-Nord a été sollicité, dans le cadre de ce programme, afin de chercher des logements pour 600 migrants. Un contrat d'un an a été signé avec le M.D.I pour la réalisation de ce projet. Une personne a été embauchée pour la recherche de logement. Ce projet a débuté le 14 août 2017, par contre le CCMEMN était déjà très actif sur le terrain depuis juillet 2017. Nos activités ne se limitaient pas seulement à la recherche de logements pour les migrants; une fois le logement trouvé, l'organisme aide la personne à s'installer et aussi à se trouver un emploi.

Voici quelques réalisations du CCMEMN depuis l'arrivée des migrants sur le territoire de Montréal et particulièrement Montréal-Nord :

1252 demandeurs d'asile ont été accueillis; 52 ont été inscrits au cours de français, aide à la recherche d'emploi : 154, aide alimentaire: 283, Aide à l'installation (fourniture de meubles, de vêtements, d'ustensiles de cuisine etc) : 72; Aide de nature juridique: 450, Aide en soins de santé : 15.

65% des demandeurs sont originaires d'Haïti et les 35% restants viennent de la Turquie, du Nigéria, du Cameroun, du Congo, du Salvador, de la Hongrie, du Mexique et de l'Angola. Parmi les personnes desservies, 45% sont des hommes et 55% sont des femmes; 70% sont des familles avec deux ou trois enfants.

Orientation 2017/2018

Travailler à l'intégration économique, sociale, culturelle et politique des nouveaux arrivants et des minorités visibles et travailler à la diminution du taux de pauvreté à Montréal-Nord.