

Rapport annuel des activités du Centre communautaire Multi-ethnique de Montréal-Nord Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018

Présentation et fonctionnement de l'organisme

Le Centre communautaire Multi-ethnique de Montréal-Nord est un organisme sans but lucratif fondé en juin 1987 ayant pour objectifs : l'intégration des nouveaux arrivants à la société québécoise et l'aide aux démunis. Le CCMEMN est reconnu comme organisme de bienfaisance par Revenu Canada et Revenu Québec.

L'organisme est géré par un conseil d'administration de onze membres et un directeur. Les membres siégeant au conseil d'administration du CCMEMN sont originaires de plusieurs pays tels : le Burundi, la Guadeloupe, la Roumanie, le Mexique, le Canada et Haïti.

La gestion journalière de l'organisme est confiée à un directeur qui siège d'office sur le conseil d'administration sans droit de vote. Le financement du fonctionnement du Centre communautaire multi-ethnique de Montréal-Nord est assuré par deux paliers gouvernementaux : Provincial et Municipal et aussi par l'autofinancement et des dons.

Au provincial, l'organisme est subventionné dans le cadre de quatre programmes : le PILI (programme d'intégration linguistique des immigrants), le

PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires), la subvention salariale avec Emploi Québec, le **PRI** (Programme réussir l'intégration) et par la députée de Bourassa/ Sauvé. Le rapport financier de l'organisme fournit tous les détails concernant l'utilisation et le montant de la subvention accordée par le gouvernement provincial.

Au municipal, l'organisme bénéficie d'une contribution annuelle évaluée à plus quinze mille dollars (15 000,00 \$) sous forme de prêt de locaux : un local utilisé comme bureau et d'autres locaux pour les activités régulières et ponctuelles de l'organisme. Un montant de cinq mille six cent cinquante dollars (5,650 \$) est alloué au Centre pour la foire santé Montréal-Nord et la Noël des enfants par l'arrondissement de Montréal-Nord.

L'organisme ouvre ses portes du lundi au vendredi de neuf heures (9 heures)   dix-sept heures (17 heures) et, à l'occasion, les fins de semaine pour des activités ponctuelles ou pour une réunion du conseil d'administration. L'organisme est membre du **RIOCM** (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal), du **RIIOHMN** (Regroupement d'intervenantes et d'intervenants d'origine haïtienne de Montréal-Nord), de la Table de quartier Montréal-Nord, du **ROCFQ** (Regroupement des organismes communautaires en francisation du Québec), membre de la Fondation des médecins Canado-Haïtiens et membre de la Table de concertation haïtienne pour les migrants. Le Centre communautaire multi-ethnique de Montréal-Nord travaille en étroite collaboration avec les autres organismes du milieu: communautaires, publics et parapublics.

FRANCISATION (PILI)

Un total de 21 étudiants (21) ont suivi des cours de français au Centre dans le cadre du programme " PILI " pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018. Il y a eu un groupe-cours en 2018: un groupe de débutants. Un professeur qualifié dispense les cours de français au Centre. Les cours sont dispensés du lundi au jeudi de 9 heures du matin à midi. Ce programme est subventionné par le MIDI (Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion). Ce dernier (programme) est supervisé par le Carrefour d'intégration de l'Est dont dépend l'organisme. Une subvention de six mille quatre cent cinquante-trois dollars (6453,00\$) est allouée au Centre pour ce programme.

PSOC

Le programme de soutien aux organismes communautaires est un programme de l'Agence de santé et des services sociaux de Montréal Métropolitain pour venir en aide aux organismes communautaires. C'est, en quelque sorte, une reconnaissance de l'apport des organismes communautaires au bien-être collectif et à la société. Une subvention de quarante-quatre mille trois cent vingt-sept dollars (44 327,00 \$) est accordée au CCMEMN pour l'exercice financier terminé le 31 décembre 2018 à laquelle est ajoutée un montant non récurrent de quarante-trois mille dollars (43 000,00 \$) pour un total de quatre-vingt-sept mille trois cent vingt-sept dollars (87 327,00 \$). Cette subvention sert à payer la permanente et au fonctionnement quotidien du Centre et ainsi que pour toute l'aide apportée aux demandeurs d'asile.

LA FOIRE SANTÉ

Pour une septième année de suite , le Centre communautaire Multi-Ethnique de Montréal-Nord, en collaboration avec la Fondation des médecins canado-haïtiens, l'Association des médecins haïtiens à l'étranger, l'Arrondissement Montréal-Nord, CKUT radio McGill, l'Université de Montréal, l'Hôpital Juif de Montréal et plusieurs autres partenaires du milieu, ont organisé le 29 septembre 2018 la foire santé Montréal-Nord 2018 où il y avait 71 professionnels de la santé offrant gratuitement des services de santé à tous . On a accueilli plus de sept cents personnes (700) lors de cette activité. Une subvention de cinq mille deux cent cinquante dollars (5250,00 \$) est accordée à l'organisme pour la réalisation de cette activité par l'arrondissement de Montréal-Nord.

EMPLOI QUÉBEC

Dans le cadre du programme d'intégration à l'emploi, une subvention salariale est accordée par Emploi Québec à l'organisme pour l'embauche d'un chauffeur du camion servant à la cueillette et livraison des produits pour le comptoir alimentaire du Centre. Le montant de la subvention pour l'exercice terminé au 31 décembre 2018 est de quinze mille neuf cent quarante dollars (15940,00 \$). Cette subvention sert à défrayer le salaire du chauffeur. L'organisme, de son côté, assume les avantages sociaux et cinq pour cent du salaire.

COMPTOIR ALIMENTAIRE

Le comptoir alimentaire du CCMEMN a distribué, pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018, neuf mille huit cents (**9800**) sacs de provisions aux familles démunies et cent trente huit (**138**) paniers de Noël avec la collaboration du PDQ 39 et la Fondation Beaulieu/ Blondin. Le comptoir ouvre ses portes tous les

jeudis de 12 heures à 15 heures ou à l'épuisement des stocks. Une équipe de bénévoles composée de huit à dix (8 à 10) personnes s'occupent de la cueillette, de la préparation et de la distribution des aliments au comptoir d'aide. Le comptoir est situé au 6343, rue Pierre à Montréal-Nord. Des critères de distribution ont été établis quant au nombre de personnes par foyer, le nombre d'enfants et la situation socio-économique de chaque bénéficiaire. Notre principal fournisseur pour le comptoir est Moisson Montréal. Le nombre de bénéficiaires augmente d'année en année. L'offre étant inférieure à la demande, les premiers arrivés sont les premiers servis. La fermeture est conditionnelle à la quantité de produits reçue.

CLINIQUE D'IMPÔT

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018, le Centre communautaire Multi-Ethnique de Montréal-Nord, en collaboration avec Revenu Canada impôt et Revenu Québec, a préparé cent soixante-douze rapports d'impôt (**172**) pour des familles à faible revenu. Jean Eddy Michel, Jean Musafiri et Guillaume André ont agi comme bénévoles pour cette activité qui a lieu tous les mardis du mois de mars 2018. Guillaume André, le directeur du centre, continuait à recevoir des personnes qui ne pouvaient pas s'inscrire à temps pour leurs rapports d'impôt.

TRADUCTION ET ASSERMENTATION

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018, .Un total de quatre-vingt-sept (**87**) documents ont été traduits de l'espagnol au français, de l'anglais au français, de l'anglais à l'espagnol, de l'espagnol à l'anglais, du portugais au français, du portugais à l'anglais et du néerlandais au français. M. Guillaume André a reçu l'assermentation de trente-deux (**32**) personnes.

DEMANDE DE SERVICES, ACCOMPAGNEMENT, RÉFÉRENCE ET INFORMATION

Au 31 décembre 2018, le CCMEMN a reçu vingt-huit mille (**28000**) appels et visites soit pour des services, de l'accompagnement, de l'information ou des activités.

Dossiers d'immigration

Pour l'exercice terminé le 31 décembre 2018, le CCMEN a reçu neuf cent vingt (**920**) demandes d'ouverture de dossiers et a effectué un total de neuf cent quatre-vingt (**980**) interventions dans le cadre du traitement des dossiers : cinquante-huit pour cent (**58%**) des dossiers concernent le parrainage époux/épouse. Le quarante-deux pour cent (**42%**) restant concerne le renouvellement de la carte de résidence permanente et du permis de travail, la demande de citoyenneté canadienne, la demande d'asile, le programme intérimaire des soins de santé, la vérification de statut, la demande pour considérations humanitaires, la prorogation de statut, la demande de super visa, de résident temporaire et affidavit. Parmi les dossiers traités en 2016 et 2017,

un total de quatre cent deux (**402**) personnes ont obtenu leur résidence permanente pour l'année 2018; il faut ajouter à ce nombre huit (**8**) personnes qui ont obtenu leur citoyenneté canadienne; permis de travail : cent vingt (**120**) prorogations de séjour : trente (**30**); renouvellements de la carte de résident permanent : cinquante- huit (**58**); vérification de statut : quatre (**4**) certificat de citoyenneté canadienne : douze (**12**).

Souper des bénévoles

Un souper a été organisé le 8 décembre 2018 pour honorer nos bénévoles. À l'occasion de cette activité, 3 plaques honorifiques ont été remises à des bénévoles de l'organisme. Un nombre total de 39 personnes en tout avaient pris part à ce souper. Comme le veut la tradition, un échange de cadeaux entre les bénévoles a eu lieu pour couronner la soirée.

La Noël des enfants

Pour une quinzième année consécutive, le 9 décembre 2018, le CCMEMN a organisé la Noël des enfants. Grâce à nos commanditaires et la collaboration des agents sociaux communautaires (L'agente Nancy Wiseman et l'agent Pierre Allard) du poste de quartier 39 sis à Montréal-Nord, l'organisme a pu distribuer plus d'une centaine de cadeaux aux enfants des familles à faibles revenus. À l'instar de l'année dernière, les enfants ont reçu des cadeaux en double avec la collaboration des agents sociaux communautaires qui, de leur côté, avaient distribué des cadeaux aux enfants aussi. Le Père Noël, accompagné de la Fée

des étoiles et de ses Lutins, participait à la distribution des cadeaux. Un léger goûter a été servi à l'occasion. Des enfants ont participé au jeu de la chaise musicale avant la distribution des cadeaux.

Concertation haïtienne pour les migrants 2018

Suite à l'arrivée massive des demandeurs d'asile à Montréal et que dont 65% d'entre eux sont d'origine haïtienne, certains organismes de la communauté haïtienne avaient décidé de mettre sur pied cette table pour venir en aide à ces demandeurs d'asile. La table ne s'occupe pas seulement des demandeurs d'origine haïtienne, elle s'occupe de tous les demandeurs peu importe leur nationalité. Les membres de la table ont rencontré tour à tour le Premier ministre du Canada et le ministre fédéral de l'Immigration, le Premier ministre du Québec d'alors ainsi que tous les ministres de son gouvernement afin de leur solliciter de bien vouloir assouplir certaines règles quant à l'accueil et l'intégration des demandeurs d'asile. Plusieurs réunions ont eu lieu concernant la planification des activités pour accueillir les migrants. Le Centre communautaire Multi-Ethnique de Montréal-Nord est l'un des membres fondateurs de cette table. Plusieurs rencontres ont eu lieu durant l'année 2018 avec les différents membres des gouvernements fédéral et provincial dans le cadre du dossier des demandeurs d'asile.

PRI : Programme réussir l'intégration

Le P.R.I. est un programme du Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion. Le Centre communautaire Multi-Ethnique de Montréal-Nord a été sollicité, dans le cadre de ce programme, afin de rechercher des logements pour 600 migrants. Un contrat d'un an pour un montant de quarante mille dollars (40 000,00\$) a été signé avec le MIDI pour la réalisation de ce projet. Après l'évaluation mi-année du projet, le MIDI a prorogé le contrat jusqu'en juin 2019 pour un montant de cinquante mille dollars; ce qui fait un total de quatre-vingt-dix mille dollars (90 000,00\$). Deux personnes sont embauchées dans le cadre de ce projet pour la recherche de logement et l'installation de sept cent cinquante **(750)** demandeurs d'asile Ce projet a débuté le 14 août 2017, par contre le CCMEMN était déjà très actif sur le terrain depuis juillet 2017. Nos activités ne se limitaient pas seulement à la recherche de logements pour les migrants; une fois le logement trouvé, l'organisme aide la personne à s'installer et aussi un emploi. Voici quelques réalisations du CCMEMN pour l'année 2018 en ce qui concerne le **PRI** : Deux mille sept cent cinquante-cinq **(2755)** demandeurs d'asile ont été reçus par le CCMEMN, cinq cent trente-trois **(533)** baux ont été signés, mille deux cent soixante-treize **(1273)** demandeurs d'asile ont été logés, **1252** demandeurs d'asile ont été accueillis: **25** ont été inscrits au cours de français; aide à la recherche d'emploi : **180**; comptoir d'aide alimentaire : **348** Aide au Soutien à l'installation (fourniture de meubles, de vêtements, d'ustensiles de cuisine etc.) :**101**

Pour l'année 2018 les demandeurs sont originaires majoritairement du Nigeria, la République démocratique du Congo (RDC), Mexique, Colombie, Angola Algérie, Égypte, Nicaragua, Guinée Conakry Cameroun, Soudan, Palestine, Syrie, Yémen, Tchad, Djibouti, Zimbabwe, Burundi, Russie, Turquie et Érythrée. Le défi rencontré est la recherche de logements pour les familles de 6 à 7 personnes. Il n'y a pas assez de logements de ce type (6 ½ et 7 ½) sur le marché, d'autant plus que le coût de location n'est pas abordable pour la majorité des demandeurs d'asile.

Orientation 2018/2019

Travailler à l'intégration économique, sociale et culturelle des nouveaux arrivants et des minorités visibles et travailler à la diminution du taux de pauvreté à Montréal-Nord.